

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS – PROCEDIMIENTO ABIERTO**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA ORGANIZACIÓN DEL VIAJE EMPRESARIAL A HANNOVER QUE SE DESARROLLARÁ EN MARZO Y ABRIL DEL 2018. (EXPTE: C/42/2018)****OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto del contrato es el servicio de agencia de viajes para la organización del viaje empresarial a Hannover (Alemania) del 31 de marzo al 4 de abril de 2019.

DESCRIPCIÓN DEL VIAJEDescripción del viaje grupo 1:

- Fechas: Del 31 de marzo a 1 de abril de 2019
- N° de personas: 7
- Itinerario:
- Salida de Asturias domingo 31 de marzo con destino a Hannover (Alemania)
- Llegada a Hannover el día 31 de marzo antes de las 15h.
- Estancia en Hannover la noche del día 31 de marzo
- Regreso: 1 abril a partir de las 16:30h
- Llegada a Asturias: 1 abril
- Ciudad (País): Hannover (Alemania)

Descripción del viaje grupo 2:

- Fechas: Del 31 de marzo a 2 de abril de 2019
- N° de personas: 2
- Itinerario:
- Salida de Asturias domingo 31 de marzo con destino a Hannover (Alemania)
- Llegada a Hannover el día 31 de marzo antes de las 15h.
- Estancia en Hannover las noches de los días 31 de marzo y 1 de abril
- Regreso: 2 de abril a partir de las 14:25h
- Llegada Asturias: 2 de abril
- Ciudad (País): Hannover (Alemania)

Descripción del viaje grupo 3:

- Fechas: Del 31 de marzo a 3 abril de 2019
- N° de personas: 5

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS – PROCEDIMIENTO ABIERTO

- Itinerario:
- Salida de Asturias el domingo 31 de marzo con destino a Hannover (Alemania)
- Llegada a Hannover el día 31 de marzo.
- Estancia en Hannover las noches del día 31 de marzo, 1 y 2 de abril
- Regreso: 3 de abril a partir de las 14:25h
- Llegada a Asturias: 3 de abril
- Ciudad (País): Hannover (Alemania)

- Descripción del viaje grupo 4:
- Fechas: Del 31 de marzo a 3 de abril de 2019
- N° de personas: 2
- Itinerario:
- Salida de Asturias domingo 31 de marzo con destino a Hannover (Alemania)
- Llegada a Hannover el día 31 de marzo antes de las 15h.
- Estancia en Hannover las noches de los días 31 de marzo, 1, 2, de abril
- Regreso: jueves de abril a partir de las 14:25
- Llegada Asturias: 3 de abril
- Ciudad (País): Hannover (Alemania)

Ubicación del hotel: máximo 50 km por carretera desde la Feria de Hannover (Alemania) hasta el hotel elegido. Se acreditará este extremo a través de la aplicación de Google Maps.

CONTENIDO DEL SERVICIO

El contenido mínimo que deberán contener las proposiciones técnicas de los licitadores será el siguiente:

Memoria técnica:

1. Gestionar la reserva y adquisición de pasajes de avión en clase Turista para 17 personas, tanto de ámbito nacional como internacional, desde el aeropuerto de Ranón- Asturias al aeropuerto internacional de la ciudad de destino. La oferta debe describir los costes y condiciones de los posibles cambios y anulaciones de los billetes de avión después de su emisión, estos costes no deben incluirse en la oferta económica. La oferta deberá contemplar sala VIP en los aeropuertos de conexión si las esperas fueran superiores a 2 horas.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS – PROCEDIMIENTO ABIERTO

Los vuelos han de estar conexiados. Por conexiados se entiende que permitan la facturación desde el origen al destino final en un mismo billete, y que se tenga la posibilidad de recolocación del pasajero en el vuelo siguiente en caso de pérdida de alguno de ellos.

2. La emisión de los billetes se realizará en los 60 días anteriores a la salida de la delegación. La combinación de vuelos presentada ha de ser la mejor posible considerando las menores conexiones posibles y los menores tiempos de espera en los aeropuertos de enlace. Para este caso se considerará dos trayectos aéreos con una escala tanto en el tramo de ida como en el de vuelta. Solo se aceptará una combinación de vuelos posible. Se valorará, siempre que el licitador justifique razonadamente:
 - Si no hubiese disponibilidad de plazas en las fechas solicitadas en el itinerario indicado, se valorarán las propuestas con fechas diferentes, siempre considerando que la delegación principal grupos 1, 2 y 4 ha de estar en la ciudad de Hannover el 31 de marzo antes de las 16:00h y que serán días de trabajo 31 de marzo ,1,2,3,4 de abril ambos incluidos conforme a la estancia de cada grupo.
 - Sólo en los casos en los que no existan plazas disponibles en los vuelos conexiados en alguno de los tramos entre Asturias y aeropuerto de conexión internacional o en que no exista ninguna posibilidad de proponer un itinerario completo de viaje con vuelos conexiados en los citados tramos, la empresa podrá proponer alternativa terrestre incluyendo transfer para la delegación en los tramos afectados por esta circunstancia.
3. Gestionar los desplazamientos terrestres desde el aeropuerto en destino al hotel y viceversa. Los vehículos propuestos deberán tener capacidad suficiente en el maletero para llevar todo el equipaje de los viajeros en habitáculo separado de los viajeros o bien en vehículo distinto. La persona de contacto del transfer dentro del aeropuerto deberá llevar carteles identificativos de ASTUREX. El traslado debe ser exclusivo para la delegación empresarial.

Gestionar la reserva y contratación de la estancia en hotel de 4 estrellas o equivalente según las características del país, en habitaciones dobles de uso individual, y en régimen de alojamiento y desayuno (AD), con conexión WIFI gratuita en las habitaciones durante toda la estancia de la delegación. El hotel deberá estar situado en la zona indicada en este pliego de prescripciones técnicas si bien se contempla la posibilidad de ubicar en diferentes hoteles a cada grupo, excepto el grupo 1, 2 y 4 que deberán alojarse en el mismo hotel. Si fuese necesario *early check in* o *late check out*, se incluirán en el precio. El check in en el hotel estará disponible, como muy tarde, a partir de una hora y media a contar desde la hora de llegada del vuelo a la ciudad de destino, el check out en el hotel estará disponible hasta la salida del traslado del hotel al aeropuerto.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS – PROCEDIMIENTO ABIERTO

4. Gestionar la contratación individualizada para cada uno de los viajeros de un seguro de viaje, el seguro deberá tener una cobertura mínima de 50.000€ para gastos medidos por enfermedad o accidente en el extranjero.
5. Gestionar la logística necesaria para el desarrollo de las actividades previstas en la agenda del viaje:
 - a) Contratación de 2 coches tipo minivan con capacidad mínima cada uno de 10 personas con conductor para el día 31 de marzo 1 de abril que debe de estar a disposición 8 horas con recorridos que cubrirán la distancia entre el Hotel seleccionado - la ciudad de Hannover y aeropuerto.
 - b) Contratación de 1 coche tipo minivan con capacidad mínima cada uno de 10 personas con conductor para el día 3 de abril que debe de estar a disposición 8 horas con recorridos que cubrirán la distancia entre el Hotel seleccionado - la ciudad de Hannover y aeropuerto
6. Coordinar las actividades arriba mencionadas, para lo cual la empresa adjudicataria deberá presentar un plan de trabajo con el fin de mantener reuniones periódicas con el organismo contratante, en su sede, debiendo elaborar un planning al respecto que incluya: viajes, cronograma de reuniones de coordinación, entrega de informes y asistencia.



SOCIEDAD DE PROMOCIÓN EXTERIOR PRINCIPADO DE ASTURIAS S.A.

Jose Ramón Novoa Coomonte
Responsable técnico de la acción